



GEA - Gestioni Ecologiche e Ambientali S.p.a.

Sede legale Piazzetta del Portello 5 – 33170 PORDENONE
cap. sociale 890.828,00 euro i.v.
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Pordenone
C.F. 91007130932 – p.Iva 01376900930
tel. 0434/506411 – fax 0434/523257

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

tel.0434/506411 - fax 0434/523257

e-mail acquedotto@gea-pn.it

PREMESSE

Le seguenti informazioni relative alla prassi da adottare nell'utilizzo della modulistica relativa alla gestione tecnica ed amministrativa dei rapporti con gli utenti del Servizio Idrico Integrato, hanno carattere provvisorio. Servono a consentire la gestione della "quotidianità" da parte degli operatori comunali nella fase transitoria, di cui alla convenzione stipulata tra Gea e Comune, e fino alla completa applicazione della Carta dei Servizi (già approvata nella forma provvisoria) e dei conseguenti Regolamenti del servizio acquedotto (ancora in fase di approvazione) e del servizio di fognatura e depurazione, da parte dell'AATO.

La prassi amministrativa ha un duplice scopo:

- 1) Quello, specificamente amministrativo, teso a far acquisire al Gestore del Servizio Idrico Integrato tutte le informazioni necessarie alla gestione di un corretto e tempestivo rapporto contrattuale con l'utente;
- 2) Quello di preparazione e supporto agli interventi tecnici relativi al Servizio Idrico Integrato.

Per quanto attiene questo secondo aspetto, la prassi amministrativa che proponiamo è finalizzata a sviluppare un iter quanto più possibile standard a tutti gli interventi tecnici che possono coinvolgere, in qualsiasi maniera, le attività del Servizio Idrico Integrato nella fornitura dell'acqua potabile e nella veicolazione e trattamento dei liquami fognari.

Gli interventi tecnici relativi al servizio **ACQUEDOTTO** si possono suddividere essenzialmente in:

- a) Realizzazione di un nuovo allacciamento
- b) Interventi di modifica e manutenzione ad allacciamenti esistenti.

Tale suddivisione può essere riferita anche al servizio di **FOGNATURA** ancorché, per tale servizio, la prevalenza sia relativa alla realizzazione di nuovi allacciamenti, mentre gli interventi di manutenzione in sede stradale, per quanto riguarda i singoli utenti, solitamente sono assolutamente sporadici.