

In vista del passaggio della televisione digitale terrestre al nuovo standard DVBT-2 e a seguito della pubblicazione in G.U. del 7 agosto 2021 (erogazione dei contributi per l'acquisto di apparecchiature di ricezione televisiva, previo avvio a riciclo degli apparecchi obsoleti) segnaliamo che la nostra azienda ha predisposto una specifica procedura per l'ottenimento della certificazione attestante il conferimento dell'apparecchio tv non conforme ai nuovi standard, presso il centro di raccolta comunale (o con servizio di ritiro a domicilio, secondo le tariffe previste):

1. l'utente contatta il nostro Servizio Clienti (call center 0434842222 o tramite mail [servizioclienti@ambienteservizi.net](mailto:servizioclienti@ambienteservizi.net) o app Ambiente Servizi)
2. invia tramite mail le foto dell'apparecchio da conferire presso il centro di raccolta
3. il Servizio Clienti attiva la procedura, comunicando l'appuntamento per il conferimento presso il centro di raccolta
4. l'utente si reca presso il centro di raccolta alla data indicata e il nostro personale, già munito delle informazioni in merito, registra il conferimento RAEE tramite lettura della tessera sanitaria nell'apposito terminale
5. successivamente al conferimento effettuato, il Servizio Clienti invia all'utente la certificazione di conferimento (entro 7 giorni)

La certificazione di conferimento controfirmata, e l'autodichiarazione predisposta dal decreto di riferimento (in allegato), verranno successivamente presentate dal cittadino in negozio, al momento dell'acquisto del nuovo apparecchio al fine di avere uno sconto sul prezzo di vendita.

Nel ringraziare per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti

Servizio Clienti  
Ufficio Tariffa  
0434.842222  
[www.ambienteservizi.net](http://www.ambienteservizi.net)  
[servizioclienti@ambienteservizi.net](mailto:servizioclienti@ambienteservizi.net)  
[tariffa@gigapec.it](mailto:tariffa@gigapec.it)  
Ambiente Servizi Spa